*Приложение*

*к приказу директора*

*ГКУСО ВО МСРЦН*

*от 11.10.2017 № 332*

**ПЛАН**

мероприятий по улучшению качества обслуживания по итогам независимой оценки качества оказания социальных услуг ГКУСО ВО «Муромский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», проведенной в 2017 году

| **№****п/п** | **Наименование мероприятий** | **Срок исполнения** | **Ответственный****исполнитель** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Обеспечить своевременное обновление информации об учреждении на сайте bus.gov.ru | постоянно | О.С.КаретниковаЕ.Ю.Шишкина |
| 2. | Активизировать информационно-разъяснительную работу с населением о деятельности учреждения и предоставляемых социальных услугах, в т.ч.:- встречи с населением (мобильная бригада, консультативный пункт, открытая приемная),- выпуск и распространение буклетов,- публикации в СМИ | постоянно | Е.Ю.Шишкина |
| 3. | Оборудование помещений стационарного отделения учреждения с учетом требований доступности для инвалидов (входная зона, тактильные таблички),- организация сопровождения получателей услуг, имеющих ограничения к передвижению | 4 квартал 2017 годапостоянно | А.Н.ЕжковаВ.И.МанукянА.Н.Ежкова,И.В.Соколова |
| 4. | Благоустройство территории отделений:- оборудование детской спортплощадки на территории стационарного отделения,- разбивка газонов, клумб | 4 квартал 2017 годаежегодно | А.Н.Ежкова,И.В.Соколова |
| 5. | Оборудование помещений для предоставления социальных услуг:- оформление игровых комнат, спален, групповых комнат после проведенного ремонта,- приобретение мебели, игрового оборудования, спортинвентаря | 4 квартал 2017  | А.Н.ЕжковаИ.В.СоколоваВ.И.Манукян |
| 6. | Повышение качества проводимых массовых мероприятий (праздников, телемостов и др., в т.ч. - привлечение к участию в мероприятиях представителей общественных организаций, органов местного самоуправления,- расширение сотрудничества с учреждениями культуры, образования, спорта (экскурсии, посещение музеев, библиотек и др.) | постоянно | И.В.СоколоваА.Н.Ежкова |
| 7. | Организовать повышение квалификации работников учреждения | 4 квартал 2017 г. – 4 чел., 2018 г. – 7 чел. | Е.Ю.Шишкина |
| 8. | Активизировать работу Клуба психологической помощи персоналу «Озарение» | в течение года | Л.С.Софронова |