

ПЛАН
мероприятий по улучшению деятельности
ГКУСО ВО «Муромский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» на 2019 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Открытость и доступность информации об учреждении						
1.	Своевременное и полное размещение сведений об учреждении на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru), на официальном сайте учреждения	100	постоянно	Шишкина Е.Ю. Каретникова О.С.	Полная информация в соответствии с требованиями законодательства	Соответствие сроков и объема размещаемой информации требованиям законодательства
2.	Проведение мониторинга размещаемой в общедоступных местах информации о деятельности учреждения, своевременная ее актуализация		ежеквартально	Шишкина Е.Ю.	Актуальная информация об учреждении на информационных стендах учреждения, ОСЗН, в сети Интернет	Актуальность информации о деятельности учреждения
3.	Организация перевода сайта учреждения на платформу «1С-Битрикс»		1 полугодие 2019 года	Шишкина Е.Ю.	Официальный сайт учреждения размещен на поддомене social33	Соответствие сайта учреждения требованиям законодательства

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Комфортность условий предоставления услуг						
4.	Принятие мер к оборудованию парковки для инвалидов на территории, прилегающей к административному зданию	100	1 полугодие 2019 года	Столярова Е.В.	Парковка для инвалидов оборудована специальной разметкой и дорожным знаком	Соответствие парковки для инвалидов СП 59.13330.2012
5.	Приобретение игрового оборудования, мебели, спортивного инвентаря программных продуктов	100	в течение года	Манукян В.И.	Приобретено игровое и спортивное оборудование, мебель, ПО	Оснащенность помещений для оказания услуг необходимым оборудованием, мебелью, ПО
6.	Благоустройство территории отделений: - разбивка газонов, клумб		2 квартал	Шурыгина А.Ю. Соколова И.В.	Территория ОПБПН и стац. отделения благоустроена цветочными клумбами газонами	Эстетичность и комфортность территории учреждения
7.	Внедрение инновационных технологий работы		в течение года	Шурыгина А.Ю. Соколова И.В. Шишкина Е.Ю.	В практику работы внедрены новые технологии и методики работы с детьми и семьями	Использование в практике работы инновационных форм и технологий

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
8.	Эстетическое оформление помещений отделений		в течение года	Шурыгина А.Ю. Соколова И.В.	Оформление выставок, стендов	Эстетичность и комфортность помещений учреждения
Доступность услуг для инвалида						
9.	Приобретение сменного кресла-коляски	80	1 квартал	Манукян В.И.	Приобретено 2 сменных кресла-коляски (в каждое отделение)	Наличие сменного кресла-коляски в каждом отделении
10.	Заключение договора с сурдопереводчиком		1 квартал	Вакуленко С.В.	Заключен договор с сурдопереводчиком	Наличие договора с сурдопереводчиком
11.	Оборудование входной зоны административного здания подъемной платформой, санитарно-гигиенических помещений отделений – поручнями, кнопкой вызова персонала)		в течение года (при наличии финансирования)	Шурыгина А.Ю. Соколова И.В. Манукян В.И.	В административном здании установлена подъемная платформа, санузлы обоих отделений оборудованы поручнями, тревожными кнопками	Соответствие входной зоны административного здания и помещений учреждения требованиям доступности
12.	Увеличение ширины дверных проемов в отделениях		в течение года (при наличии финансирования)	Манукян В.И.	Оформлена проектно-сметная	Соответствие ширины дверных проемов в

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
					документация, проведены ремонтные работы	отделениях требованиям доступности
13.	Организация сопровождения получателей услуг, имеющих ограничения к передвижению		постоянно	Шурыгина А.Ю. Соколова И.В.	Организовано сопровождение маломобильных граждан	Наличие в должностных инструкциях персонала обязанностей по оказанию помощи маломобильным гражданам, периодичность проведения инструктажа (обучения)
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения						
14.	Работа по предупреждению профессионального выгорания сотрудников учреждения посредством организации занятий в клубе психологической помощи персоналу «Озарение»	100	в течение года	Филиппова Н.Г.	Работа клуба психологической помощи персоналу «Озарение»	Отсутствие устных и письменных жалоб
15.	Организация работы по повышению квалификации и профессионального мастерства работников учреждения		в течение года	Шишкина Е.Ю.	Регулярное обучение сотрудников	Обучение сотрудников на КПК не реже 1 раза в 3 года