*Приложение*

*к приказу директора*

*ГКУСО ВО МСРЦН*

*от 25.04.2017 № 168*

**ПЛАН**

мероприятий по улучшению качества обслуживания по итогам независимой оценки качества оказания социальных услуг организациями социального обслуживания, проведенной в 2016 году

| **№**  **п/п** | **Наименование мероприятий** | **Срок исполнения** | **Ответственный**  **исполнитель** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Обеспечить своевременное обновление информации об учреждении на сайте bus.gov.ru | постоянно | О.С.Каретникова  Е.Ю.Шишкина |
| 2. | Обеспечить соответствие сайта учреждения требованиям ст. 13 Федерального закона от 28.12.201 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее 442-ФЗ) | до 15.05.2017 | Е.Ю.Шишкина |
| 3. | Обеспечить наличие на сайте учреждения:  - наличие информации о порядке направления обращений по вопросам качества предоставляемых учреждением социальных услуг, в т.ч. в электронном виде,  - возможности направления в электронном виде обращений о качестве предоставления социальных услуг,  - наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг. | до 15.05.2017 | Е.Ю.Шишкина |
| 4. | Проводить информационно-разъяснительную работу с населением о деятельности учреждения и предоставляемых социальных услугах, в т.ч.:  - обновление новостной ленты на сайте учреждения и информации в социальных сетях,  - встречи с населением (мобильная бригада, консультативный пункт, открытая приемная),  - выпуск и распространение буклетов,  - публикации в СМИ | постоянно | О.О.Денисюк  И.В.Соколова  И.В.Соколова  А.Н.Ежкова,  И.В.Соколова |
| 5. | Обеспечить доступность условий беспрепятственного доступа к учреждению и услугам для инвалидов и других МГН, в т.ч.  - оборудование помещений учреждения с учетом требований доступности для инвалидов (входные зоны, санитарно-гигиенические помещения, коридоры),  - оборудование территории учреждения с учетом требований доступности для инвалидов,  - организация сопровождения получателей услуг, имеющих ограничения к передвижению | в течение года | Е.В.Мокеева  В.И.Манукян |
| 6. | Повысить качество проводимых массовых мероприятий (праздников, телемостов и др., в т.ч.  - привлечение к участию в мероприятиях представителей общественных организаций, органов местного самоуправления,  - расширение сотрудничества с учреждениями культуры, образования, спорта (экскурсии, посещение музеев, библиотек и др.) | постоянно | И.В.Соколова  А.Н.Ежкова |
| 7. | Организовать повышение квалификации работников учреждения | в течение года | Е.Ю.Шишкина |
| 8. | Активизировать работу Клуба психологической помощи персоналу «Озарение» | в течение года | Л.С.Софронова |